

Adatkezelési Tájékoztató – Bergmann Portál Segéd Mobilalkalmazás

Hatálybalépés napja: 2025. április 1.

I. Bevezetés

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: "Tájékoztató") célja, hogy tájékoztatást nyújtson a Bergmann Portál Segéd iOS és Google Play mobilalkalmazás (a továbbiakban: "Alkalmazás") használata során gyűjtött és kezelt személyes adatokról, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól. Az Alkalmazás a Bergmann Portál kiegészítőjeként funkcionál, lehetővé téve az ügyfelek bizonylatainak gyors és egyszerű digitalizálását, majd azok feltöltését a portálra.

A BERGMANN Könyvelő Iroda Kft. (a továbbiakban "Adatkezelő") kiemelt figyelmet fordít az általuk kezelt személyes adatok védelmére.

II. Adatkezelők és Elérhetőségük

Cégnév: **BERGMANN Könyvelő Iroda Kft.**

Cégjegyzékszám: **01-09-736645**

Nyilvántartó bíróság: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**

Székhely: **1138 Budapest, Váci út 186.**

E-mail: **gdpr@bergmann.hu**

Telefonszám: **(+36-1) 238-9000**

Honlap: **www.bergmann.hu**

Társaságunknál adatvédelmi tisztségviselő kijelölésére nem került sor.

III. Az Alkalmazás Működésével Kapcsolatos Adatkezelési Műveletek

A. Az Alkalmazás Használatával Összefüggő Adatkezelés

Az Alkalmazás használata során az alábbi adatok kezelésére kerülhet sor:

- **Felhasználói fiók adatai:** Az Alkalmazás Bergmann Portálhoz kötődő funkcióinak használatához szükséges azonosító adatok.
- **Digitalizált bizonylatok tartalma:** Az Ön által az Alkalmazás segítségével digitalizált és feltöltött dokumentumokban szereplő adatok, amelyek személyes adatokat is tartalmazhatnak (pl. nevek, címek, pénzügyi információk).

- **Eszközinformációk:** Az Alkalmazás megfelelő működéséhez és a szolgáltatás nyújtásához szükséges technikai adatok az Ön mobil eszközéről (pl. operációs rendszer típusa, verziója, kamera és tárhely hozzáférés engedélyezése).
- **Használati adatok:** Az Alkalmazás használatára vonatkozó anonimizált vagy aggregált adatok (pl. használt funkciók, feltöltések száma), amelyek az Alkalmazás fejlesztését és a felhasználói élmény javítását szolgálják.

Az adatkezelés célja:

- Az Alkalmazás rendeltetésszerű működésének biztosítása.
- A bizonylatok digitalizálása és feltöltése a Bergmann Portálra.
- A szolgáltatás minőségének ellenőrzése és javítása.
- Az esetleges visszaélések megelőzése, felderítése.
- Jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja:

- **Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont):** Az Alkalmazás használatával Ön elfogadja a felhasználási feltételeket, és az adatkezelés e szerződéses kapcsolat teljesítéséhez szükséges. Ideértendő a bizonylatok digitalizálása és továbbítása.
- **Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont):** Bizonyos adatkezelési műveletekhez (pl. push értesítések küldése, amennyiben ilyen funkció bevezetésre kerül) az Ön előzetes hozzájárulását kérhetjük.
- **Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont):** Bizonyos adatkezelések, mint például a szolgáltatás fejlesztése, biztonsági intézkedések, a Társaságok jogos érdekén alapulhatnak.
- **Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont):** Amennyiben jogszabály írja elő az adatok kezelését (pl. számviteli kötelezettségek a feltöltött bizonylatokkal kapcsolatban).

A kezelt adatok köre: A fentebb részletezett felhasználói fiók adatok, digitalizált bizonylatok tartalma, eszközinformációk és használati adatok.

Az adatkezelés időtartama:

- A digitalizált bizonylatokban szereplő adatokat az Alkalmazás csak a feltöltés idejéig kezeli közvetlenül. A feltöltést követően ezek az adatok a Bergmann Portál adatkezelési szabályai szerint kerülnek kezelésre.
- A felhasználói fiókhoz kapcsolódó adatokat a fiók fennállásáig, illetve a szerződéses kapcsolat megszűnéséig kezeljük.
- Az egyéb technikai és használati adatokat a cél megvalósulásáig, illetve jogszabályban meghatározott ideig őrizzük. Például, a számviteli törvény által

előírt bizonylatmegőrzési kötelezettség alapján a számlán szereplő adatokat a kiállítástól számított 8 évig kell megőrizni.

B. Adattárolás és Adatbiztonság

Az Alkalmazás által gyűjtött adatokat biztonságos szervereken tároljuk, és megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk az adatok védelme¹ érdekében, különös tekintettel a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Informatikai rendszerünket tűzfallal védjük és vírusvédelemmel látjuk el.

C. Adattovábbítás és Adatfeldolgozók

Az Ön által digitalizált és feltöltött bizonylatok adatai továbbításra kerülnek a Bergmann Portál rendszerébe.

Adatkezelési műveleteinkhez (pl. szerverhosztíng, Alkalmazás fejlesztése) adatfeldolgozókat vehetünk igénybe. Az adatfeldolgozók listája és elérhetőségeikről kérésre tájékoztatást nyújtunk. Az adatfeldolgozók az adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint kezelhetik, saját célra nem használhatják fel.

Az Ön személyes adatait harmadik országokba nem továbbítjuk.

IV. Az Érintetteket Megillető Jogok

Az adatkezeléssel kapcsolatban Önt az alábbi jogok illetik meg:

1. **A hozzáféréshez való jog:** Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről.
2. **A helyesbítéshez való jog:** Kérheti pontatlan személyes adatainak helyesbítését.
3. **A törléshez való jog ("az elfeledtetéshez való jog"):** Bizonyos esetekben kérheti személyes adatainak törlését.
4. **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Bizonyos feltételek mellett kérheti az adatkezelés korlátozását.
5. **Az adathordozhatósághoz való jog:** Kérheti, hogy az Ön által rendelkezésre bocsátott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve ezeket más adatkezelőnek továbbítsa.
6. **A tiltakozáshoz való jog:** Tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogos érdeken vagy közérdeken alapul.
7. **A hozzájárulás visszavonásához való jog:** Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, azt bármikor visszavonhatja.

Kérelmeit a II. pontban megadott elérhetőségeken nyújthatja be. A kérelmeket a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül díjmentesen teljesítjük.

V. Jogorvoslati Lehetőségek

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó jogszabályokat, kérjük, elsődlegesen vegye fel velünk a kapcsolatot a II. pontban megadott elérhetőségeken.

Jogorvoslattal élhet továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.;² e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).³

Bírósághoz is fordulhat, ha megítélése szerint személyes adatait a jogszabályok megsértésével kezeljük. A pert lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt indíthatja meg.

VI. Az Adatkezelési Tájékoztató Módosítása

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen Tájékoztatót módosítsuk. A módosított Tájékoztatót az Alkalmazáson belül és/vagy a honlapunkon tesszük közzé. Kérjük, rendszeresen ellenőrizze a Tájékoztató aktuális verzióját.

VII. Felhasznált és Hivatkozott Jogszabályok Megjelölése

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.)